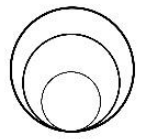


ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGES EN BEHANDELINGEN:

- Bij een behandeling aan huis vragen wij naar uw woonsituatie. Is er geen lift aanwezig wanneer u bijvoorbeeld in een flat woont (m.u.v. de begane grond) kunnen wij u niet altijd de massageservice aanbieden. Op dat moment beslist Natural M'oummies of het wel of niet haalbaar is of dat er een andere oplossing kan worden geboden.
- Natural M'oummies is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Om optimaal te kunnen genieten van uw behandeling verzoeken wij u om uw mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten.
- In onze praktijk mag niet worden gerookt.
- Bij massage aan huis dient u er zorg voor te dragen dat er een minimale ruimte beschikbaar is van 3 bij 3 meter en de ruimte verwarmd is.
- **Betaling** van de behandeling dient contant te worden voldaan, na behandeling. Of, in overleg, per bank (aan de hand van de gestuurde factuur) of met een cadeaubon.
- Gemaakte afspraken kunnen **tot 24 uur** voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden dan voor 50% aan u door berekend. Bij no show berekenen wij 100% van het bedrag. Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats naar de afspraak te laten gaan.
- Bij het maken van een afspraak kan worden gevraagd naar uw email en telefoonnummer, voor onze administratie.
- Bij een huisbezoek hanteer ik 0,19 cent per gemaakte km. Excl. De eerste 5 km.
- Bij een huisbezoek zijn de parkeerkosten voor uw rekening.
- Voor aanvang van uw eerste behandeling stellen wij u een aantal vragen d.m.v. een amnese vragenlijst, om inzicht te krijgen in uw medische gegevens. Deze gegevens worden verwerkt in een klantenkaart. Bij twijfel over de behandeling van een bestaande aandoening heeft de behandelaar het recht om de behandeling te staken en u door te verwijzen naar een arts. Wanneer uw arts er in toestemt kunt u natuurlijk als nog een vervolgspraak maken.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode. U waarschuwt de behandelaar onmiddellijk als uw welbevinden op enige wijze wordt aangetast.
- Eventueel gebruik van medicijnen, behandeling van een arts, therapeut of specialist dient u voor aanvang van de behandeling mede te delen. In een aantal gevallen is een aanpassing van de massage of behandeling namelijk noodzakelijk.
- Al u persoonlijke en medische gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van de Natural M'oummies (en haar masseurs) en derhalve kan deze niet aansprakelijk stellen voor negatieve gevolgen en/of letsel, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. En kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische en/of andere kosten en afspraken die hieruit voortkomen. Natural M'oummies (en haar masseurs) zijn tevens niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Wij kunnen geen behandeling geven aan cliënten met een posttraumatische of pathologische aandoening. Hiervoor kunt u terecht bij een fysiotherapeut.
- Hygiëne en ethiek zijn voor Natural M'oummies heel belangrijk. Wij verwachten van onze klanten dat ze daar eveneens zorg voor dragen.
- Natural M'oummies heeft ten alle tijden het recht klanten te weigeren.
- Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. De cadeaubon is een jaar geldig met ingang van uitgiftedatum.
- Eventuele klachten over een behandeling dienen minimaal 24 uur na de behandeling schriftelijk, per e-mail, aan ons kenbaar gemaakt te worden.
- De massage of behandeling die gegeven wordt bij Natural M'oummies is ten allen tijde **geen** erotische massage/behandeling.
- De Algemene voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Natural M'oummies ten alle tijden worden gewijzigd.



NATURAL M'OUMMIES

Doula care & Hygiëne

Natural M'oummies streeft ernaar om de massage/behandeling en het contact met de cliënt zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling of de bejegening van de cliënt dien je dit uiterlijk binnen 48 uur na de behandeling kenbaar te maken in een persoonlijk gesprek of via e-mail. Natural M'oummies zal de klacht zo goed mogelijk proberen op te lossen.

Info@natural-moummies.nl

T. 06.47471673