

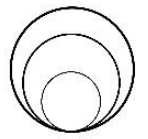
## ALGEMENE VOORWAARDEN DOULA-BEGELEIDING

In deze algemene voorwaarden staat beschreven wat jij van mij kan verwachten, daarnaast wordt ook beschreven wat ik van jou verwacht.

De algemene voorwaarden zijn gericht aan de moeder en worden daarom in de 'jij-vorm' geschreven. Indien er een partner is, kan elke keer dat er 'jij' staat ook 'jullie' gelezen worden. De eventuele partner vraag ik deze voorwaarden ook door te nemen en te ondertekenen.

### Wat kun je van mij verwachten?

- Ik ondersteun je in de keuzes die jij maakt tijdens zwangerschap, bevalling en kraamperiode.
- Ik ben niet in dienst van andere zorgverleners en/of het ziekenhuis. Ik ben er voor jou, om je te ondersteunen in het proces dat jij doormaakt.
- Ik help je de informatie te verkrijgen die je nodig hebt om bewuste keuzes te maken. Ik geef geen advies over medische zaken.
- Ik houd mijzelf op de hoogte van recente onderzoeken gerelateerd aan zwangerschap, bevalling en kraamtijd.
- Ik ga te allen tijde betrouwbaar om met alle gegevens en details die met jou, je zwangerschap, de bevalling en jouw kindje te maken hebben.
- Tijdens het begeleidingstraject verzamel ik alleen die gegevens die nodig zijn om de ondersteuning optimaal te laten verlopen. Ik breng hiervan een dossier aan voor eigen gebruik. Indien gewenst kun je hier inzage in krijgen.
- Ik verricht geen klinische en/of medische handelingen zoals het meten van de bloeddruk, luisteren naar de hartslag van de baby of het meten van ontsluiting. Ik ben niet verantwoordelijk voor de gezondheid van jou en/of je baby.
- Ik geef lichamelijke, psychische en emotionele ondersteuning tijdens de zwangerschap, tijdens de bevalling en geboorte.
- Ik respecteer jouw geloof en/of opvattingen over geboorte, leven, lijden, ziekte, sterven en dood.
- Tijdens de begeleiding houd ik ook rekening met mijn eigen grenzen en beperkingen. Mocht je wensen hebben waaraan ik niet kan of wil voldoen, zal ik je zo goed mogelijk helpen iemand te vinden die je op dit stuk wel kan ondersteunen.
- Ik kan je helpen met het maken van een bevalplan/bevalvoorkeuren en laten zien hoe je dit praktisch vorm kunt geven.
- Ik kan communiceren met de verloskundige en medische staf om te zorgen dat je de juiste informatie krijgt die je kan helpen wel overwogen beslissingen te nemen tijdens de geboorte. Ik streef naar een optimale samenwerking tussen alle betrokken partijen om zo een veilige omgeving te creëren waarin jij in rust kunt bevallen.
- Ik kan je vertrouwen geven in het geboorteproces door suggesties te doen en de ondersteuning te geven die het natuurlijke verloop van het geboorteproces kunnen bespoedigen of helpen. Dit zijn o.a. helpen in ontspannen en het aannemen van gunstige houdingen en andere technieken om het je zo comfortabel mogelijk te maken of het proces positief bevorderen.
- In voorbereiding op de bevalling zullen we een aantal afspraken maken. Tijdens deze bezoeken zullen we gesprekken voeren waarin jouw wensen, angsten en voorkeuren aan bod komen. Ook kun je al je vragen stellen. Daarnaast kunnen we oefeningen gericht op houdingen en ontspanning doen in voorbereiding op de bevalling. Verdere invulling van deze afspraken is afhankelijk van jouw wensen en vragen. Mocht je behoefte aan meer afspraken dan is dat mogelijk. Hiervoor worden wel extra kosten berekend.
- Het kan zijn dat ik tijdens het begeleidingstraject tijdelijk niet bereikbaar ben. Ik probeer afwezigheid/niet bereikbaar zijn te minimaliseren en voorkomen. Mocht dit toch voorkomen, zal ik je hiervan tijdig de hoogte brengen. Ook zullen wij bespreken wat je kunt doen op het moment dat je hulp nodig hebt tijdens deze periode.
- Mocht ik niet aanwezig kunnen zijn door onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte of familieomstandigheden, zal ik je de mogelijkheid tot een passende achterwacht bieden.
- Tijdens het gehele begeleidingstraject (zwangerschap, bevalling en kraamperiode) ben ik per telefoon en e-mail beschikbaar om vragen te stellen.



### Wat verwacht ik van jou?

- Voor een optimale ondersteuning is het van belang dat we een vertrouwensband opbouwen. Ik vraag je daarom ook eerlijk en open tegen mij te zijn zodat ik je kan begeleiden op de manier die het beste bij je past.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om je verloskundige, gynaecoloog en kraamhulp op de hoogte te brengen van het feit dat ik als doula jouw ondersteuning bied. Het is sterk aan te raden om het bevalplan/bevalvoorkeuren en eventuele overige afspraken die wij maken te bespreken je verloskundige, gynaecoloog en/of kraamhulp indien zij hier zelf niet over praten met jou.
- Als je een poliklinische bevalling wilt, is het aan te raden van te voren een bezoek te brengen aan ziekenhuis/geboortecentrum waar je graag zou willen bevallen. Ook als je een thuisbevalling wilt, raad ik het aan om in ieder geval bij een informatieavond van een ziekenhuis te bezoeken.
- Tussen onze afspraken door vind ik het fijn als je mij op de hoogte brengt van veranderingen en/of gebeurtenissen die het begeleidingstraject kunnen beïnvloeden.
- Indien je niet volledig tevreden bent met de begeleiding die ik je bied, geef je dit aan zodat we samen kunnen kijken hoe dit verbeterd kan worden en wat jij nodig hebt om de begeleiding wel als prettig te ervaren.
- Je belt mij wanneer je bent bevallen. Ik kan regelingen treffen die nodig zijn om mijzelf vrij te maken van werk en/of gezin indien dit nodig is. Dit betekent niet dat ik ook automatisch dan al naar je toe kom.
- Je belt mij op het moment dat je wil dat ik kom. Afhankelijk van reisafstand heb ik dan ongeveer 1 uur nodig om bij je te komen. Ik kom zo snel als voor mij mogelijk is.

### Wat als het anders gaat dan verwacht?

- Mocht de bevalling/kraamweek plaatsvinden buiten de periode waarin ik op wacht sta voor jou (voor 37 weken of na 42 weken zwangerschap), kan het zijn dat ik minder goed bereikbaar ben en/of andere verplichtingen heb. Ook dan zal ik mijn uiterste best doen om toch in de kraamweek aanwezig te kunnen zijn.
- Wanneer de begeleiding niet naar je tevredenheid is verlopen en wij daar samen niet uit komen, kun je contact opnemen met Postnatal support Netwerk.

### Betaling

- De afgesproken (pakket)prijs voor mijn doula-begeleiding is inclusief 21% BTW.
- Reiskosten en eventuele parkeerkosten worden apart berekend en apart vermeld op de factuur.
- Na ondertekening van deze algemene voorwaarden vraag ik jullie binnen twee weken een aanbetaling te doen. Het resterende bedrag wordt uiterlijk *in week 37 overgemaakt*.
- Wanneer je mij op tijd waarschuwt op de manier die wij afgesproken hebben en een boodschap voor mij hebt achter gelaten, maar ik desondanks door mijn eigen toedoen niet volledig aanwezig kan zijn, zal er een verrekening/compensatie van de kosten voor doula-begeleiding plaatsvinden.
- Wanneer je er voor kiest om mij niet op de hoogte te brengen dat je bevalling bent, vindt er geen terugbetaling/compensatie plaats en wordt het volledige bedrag door mij in rekening gebracht.